Introduksjon til



...i Restaurant



Litt om Oppsett

I restaurantbransjen har man mange av de samme utfordringene som i bar-bransjen. Les derfor introduksjonen for PCKasse i bar før du går løs på dette dokumentet.

Utfordringen i en restaurant er først og fremst informasjonsflyt mellom servitør og de forskjellige kjøkkenavdelingene. Vi går derfor igjennom hvordan man setter opp bordkart og kjøkkenbonger.

Alternativer på både varegruppe og selve varen må vi også ta en titt på.

I tillegg ser vi på hvordan man setter opp mva ved take-away før vi til slutt går igjennom splitting av ordre.

Bordkart

Under Oppsett -> Programinstillinger – Diverse finner man bordkartet. Når du åpner det første gangen er det helt tomt.

| 🥝 Admin - Statistikktest | |
|---|--|
| joi a | Programinnstillinger 🗙 🖳 Info |
| Programinnstillinger Mvasatser Posteringsmaler Utskrifter | Firmainfo Felles Instillinger Regiskap Diverse Denne maskin Database Rutiner Atemativpris navn At. Utpris Lese logg Standard etikett (Ingen) Rediger |
| <u>PCK Link - Eksport</u> <u>PCK Link - Import</u> <u>Valuta</u> | Størrelsenavn Størrelse Intervall + i varenr 100003 til 999999 Fargenavn Farge Ordrefelt i kassebildet Image: Kart Image: Kart |
| Grunnregistre | Web Passord Pip server Admin Brukemavn Medarbeidere og oppse |
| Varer | Passord Dagsoppgjør Layout PTech Varebildet fra kassa |
| Kunder | Velkommen displaylinje 1 -= Velkommen =- Egendefinerte ledetekste |
| Leverandører | Standard ordremal (Ingen) |
| Journaker | Varenr søkerekkefølge |
| Statistikk | Postnummer |
| 2.546 | Integrete enheter |
| | OK Avbryt Bruk |

I bordkartvinduet høyreklikker du og velger «Nytt kart». Nå kan du høyreklikke i det nye kartet og trykke «Nytt bord». Lag så mange bord du trenger og flytt bordene rundt med «trykk og dra metoden».

Høyreklikk på en av bordene og velg «sett tekst». Nå kan du skrive inn navn og/eller nummer til dette bordet. Høyreklikk på samme bord og velg «returverdi».

Dette er den teksten som blir lagret på ordren.

Hvis man velger «Auto godta» i høyreklikkmenyen vil man hurtigavslutte parkeringen av ordren når man trykker på bord-knappen.

Velg bredde og lengde med høyreklikk-menyen.

Høyreklikker man utenfor en bordknapp kan man hente opp et bakgrunnsbilde og sette

vindusteksten. Bakgrunnsbildet vil som regel være layouten av rommet sett ovenfra.

Vindusteksten kan for eksempel være «Uteservering» eller liknende.

Lager man flere bordkart vil man kunne velge hvilken man vil bruke under salget i kassedelen.

I dette eksempelet har jeg laget et kart med et bakgrunnsbilde av layouten av restauranten. Jeg har laget 15 knapper. Hver knapp er gitt navn og returverdi. Slik at «Bord 1» har returverdi «1» og så videre. Videre har jeg også trykt «auto godta» på alle knappene for å spare et tastetrykk i kassa senere.



Nå ønsker vi å ta bordkartet i bruk og så vi må huke av «Spør om merking ved parkering». Du finner den her:

| 🤣 Admin - Statistikktest | |
|---------------------------|--|
| -8 | 🖳 Programinnstillinger 🔀 🖳 Info 🛛 |
| Oppsett | Firmainfo Felles Innstillinger Regnskap Diverse Denne maskin. Database Rutiner |
| Programinnstillinger | Kvitteringstekst |
| Mvasatser | Takk for besøket. |
| Posteringsmaler | Visit andres ordre ved hending |
| <u>Utskrifter</u> | Veikommen igjen. |
| <u>PCK Link - Eksport</u> | Bruk løpende veksel |

Nå kan du ta i bruk ditt bordkart i kassebildet.

Bruke bordkartet i kassebildet.

Når bordkartet er korrekt satt opp kan man ta det i bruk. Det gjøres rett og slett ved å parkere en ordre. En vindu dukker opp der man kan merke ordren manuelt eller man kan trykke på bordkartknappen for å få opp kartet vi akkurat laget.

| 4 | 🏂 Ordre 0 - 04.0 | 3.2014 - Statistikktest | (For hjelp ring din forhandler p | å) | | |
|---|-------------------|-------------------------|----------------------------------|------------------------------|-----------------------|--|
| | Kunder (F9) Ko | 0000 Intant | Selger Du h | ar parkerte ordre elger 1 | Pris oppslag (F12) | PCK® |
| ſ | Varenr | Beskrivelse | Antal | I Pris Rabatt F | Beløp Info | www.pckasse.no |
| | ▶ 1 100000 | Diverse | | 1 99,00 0 | 99,00 | |
| | * | | | | | Parker Alternativ Ekstra er funksjoner Tastatur |
| | | | Merk ordre | | | |
| | Forrige salg | | Merk ordre | | (| Bordkart Cancel OK |
| | | | Q W E | RT | YU | I O P Å |

Når bordkartet vises trykker man rett og slett på det bordet der kunden sitter.

Skulle kunden bestille mer mat og drikke i løpet av kvelden er det bare å legge inn varene som vanlig og parkere på samme bord.

Ligger det en ordre på bordet fra før vil PCKasse spørre om du vil slå sammen ordrene.



Kjøkkenbonger

For å vise hvordan man setter opp kjøkkenbonger lager vi første noen varegrupper og varer.

Varegrupper 1:

- Forrett
- Hovedrett
- Pizza
- Dessert

Varer:

- RekeCocktail
- HvitløksBaguette
- Bruscetta
- Biff
- Stekt Torsk
- Pizza
- Panna Cotta
- Is 3 kuler

Jeg la inn alle med take-away som posteringsgruppe for å ha muligheten til å ta imot take-awaybestillinger. Jeg la de også inn med passende Varegruppe 1.

I *Admin – Oppsett – Programinnstillinger – Felles Innstillinger* huker vi på <u>Bruk plukkliste.</u> Så konfigurerer vi utskriftene i Oppsett – Utskrifter – Plukkliste.

| - õ | 🖳 Utskrifter 🔀 🖳 Info 🛛 |
|--|--|
| Oppsett | Plukkliste Følgeseddel Dagsoppgjør Bestilling Tilgodelapp Faktura Kassalapp Midlertidig kvittering Epost Ordremal Logg |
| Programinnstillinger Mvasatser Posteringsmaler Utskrifter PCK Link - Eksport Valuta Valuta Crunnregiste Varer Varer Kunder | Navn Bong Gruppering Etter varegruppe Øroppering Etter varegruppe Øroppering Spor om utskrift Layout Spesifisert Uthev 2 siste siffer i ordrenr (kun ny) Øroppering Øroppering Kommandoer: %D = Leveringsdato Øroppering Linjefont str. 16 Spesifiser priser |
| Leveranderer | OK Avbryt Bruk |

I dette eksempelet har jeg valgt **Gruppering etter varegruppe**. Dermed kommer varene våre sortert ut etter hvilken varegruppe de tilhører. Forretter først, deretter hovedretter og Pizzaer og til slutt desserter.

Jeg har huket av **sorter på vare** slik at hvis man trykker inn biff – torsk – biff vil det stå 2 x biff og 1 x torsk på bongen.

Layout har jeg valgt spesifisert på. Dermed kan begge kjøkkenene se hele kjøkkenbongen. (hvis man har delt kjøkken.)

Uthev 2 siste siffer benyttes der man roper opp nummer når maten er klar. Da vil kvittering til kunde og kjøkkenbong ha samme nummer uthevet slik at kunden vet hvilket nummer han har.

Jeg huket på bytt hele bongen ved endring.

Dermed kommer det ut en helt ny bong hvis man henter opp en parkert ordre og gjør endringer. Huker man denne innstillingen vekk vil PCKasse kjøre ut *endringsbonger* i stedet. De vil da inneholde linjer tatt bort og linjer lagt til.

Linjefont str. Er satt til 16 da det passet fint på min skriver.

Jeg hadde ikke behov for priser eller ekstra tekst på min kjøkkenbonger, så jeg lot de siste to feltene stå tomme.

Knytte en varegruppe til en skriver.

Nå må vi knytte varegruppene mot en skriver.

På denne måten kan vi få bonger for pizzaer ut på pizzakjøkkenet og bonger for forretter og hovedretter ut på hoved-kjøkkenet samt desserter rett ut på den vanlige kvitteringsskriveren slik at servitøren kan lage og pynte desserter selv.

| • V | /areș | grupper 1 | 🛛 🖳 Info | × | _ | | | |
|-------------|-------|-----------|---------------|-------------------|-------------|----|------------------|----------|
| | | (ID) | Varegr.1 navn | Plukklisteskriver | Varegr.1 nr | | Alternativer | Avdeling |
| | 1 | 1 | Forrett | Plukklisteskriver | 0 | | Vis Alternativer | (Ingen) |
| | 2 | 2 | Hovedrett | Plukklisteskriver | 0 | | Vis Alternativer | (Ingen) |
| | 3 | 3 | Pizza | Ekstraskriver 1 | 0 | | Vis Alternativer | (Ingen) |
| + | 4 | | Dessert | Kasseskriver | 0 | | Vis Alternativer | (Ingen) |
| * | | | | | / | | | |
| | | | | | 8 | | | |
| • | _ | | | | | | | + |
| | | | | | | ОК | Avbryt | Bruk |

Husk å koble skriverne dine mot skrivere installert i Windows i Oppsett – Programinnstillinger – Denne Maskin.

Alternativt oppsett med ordrelinjeregler.

Denne måten å sette opp kjøkkenbonger på er ganske enkel, men den lar deg ikke selge en forrett som en hovedrett. Alle rettene er fastlåst til sin gruppe så hvis noen skal spise en Bruscetta til hovedrett må man skrive med kulepenn på kjøkkenbongen.

Man kan sette opp PCKasse slik at man kan lage favorittknapper som flytter sorteringen av en rett til den gruppen man måtte ønske. Det er litt mer komplisert å sette opp, men for sluttkunde er det enkelt å bruke. Husk at man må sette opp varegruppe 1 som før for å styre hvilken skriver utskriftene skal på.

🖳 Utskrifter 🔀 🛛 🖳 Info X Plukkliste Følgeseddel Dagsoppgjør Bestilling Tilgodelapp/Gavekott Faktura Kassalapp Midlertidig kvittering Epost Ordremal Logg Tekst Navn Bong Gruppering Etter ordrelinjeregel 💌 Spør om utskrift Layout Nytt utseende • Kommandoer: %D = Leveringsdato Uthev 2 siste siffer i ordrenr (kun ny) Bytt hele bongen ved endring Linjefont str. 16 Spesifiser priser OK Avbryt Bruk

Det første vi gjør er å bytte sorteringen av kjøkkenbongen

Vi oppretter tre ordrelinjeregler som heter forrett, hovedrett og dessert. Deretter lager vi vi inn forrett, hovedrett og dessert i varegruppe 2 også. Til slutt kobler vi dem sammen.

| (1) | Navn | Alternativ pris | Siekk avldighet | Alternativ mya | 1 – | | (ID) | varegr.2 navn | UrareLinje Regel | varegr.2 ni |
|-----|-----------|-----------------|-----------------|----------------|-----|-----|------|---------------|------------------|-------------|
| 1 1 | Forrett | | | | | 1 | 1 | Forrett | Forrett | 0 |
| 2 2 | Hovedrett | | | | | 2 | 2 | Hovedrett | Hovedrett | 0 |
| 3 3 | Dessert | | | | , | . 3 | 3 | Dessert | Dessert | 0 |
| | | | | | L E | v | | | | |
| | | | | | | | | | | |

Koble sammen varene med riktig varegruppe før vi går videre til å lage en favorittknapp som kan bytte ordrelinjeregel for deg.

Lag en knapp som heter «Som Forrett» og benytt kommandoen %Fx (der x er id'n på ordrelinjeregelen). Repeter tilsvarende prosedyre for hovedrett og dessert.



Nå kan man selge en forrett som en hovedrett og få den sortert riktig på kjøkkenbongen.

Alternativer

Det er mange beskjeder som skal fra kunde til kjøkken via servitøren. Noen av dem går igjen ofte. Stekegrad, allergier etc.

Vi oppretter noen alternativer så dette går lettere!

Først noen alternativer som går på hele varegrupper:

| | | (ID) | Vare | gr.1 na | vn | Plukklisteskriver | Varegr.1 | Alternativer | Avdeli |
|---|---|------|--------|---------|------------------|-------------------|-----------------------------|------------------|---------|
| • | 1 | 1 | Forret | t | | Plukklisteskriver | 0 | Vis Alternativer | (Ingen) |
| | 2 | 2 | Hove | drett | | Plukklisteskriver | 0 | Vis Alternativer | (Ingen) |
| | 3 | 3 | Desse | ert | | Plukklisteskriver | Plukklisteskriver 0 Vis Alt | | |
| * | | | | | | | | | |
| | | | | Var | egr.alternativer | | | | |
| | | | | | Alternativ | Prisendring | | | |
| | | | | | 1 Nøtteallergi | 0 | | | |
| | | | | | 2 Fiskeallergi | 0 | | | |
| | | | | ▶* | | 0 | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | ₽₽₩ | Lukk | E |

Deretter noen alternativer på den enkelte vare: (Her legger vi på en prisendring i tillegg)

| 🖳 Vare | 🗙 🖳 Vareliste | Varenavo | × | | | | | | |
|--|---|---|----------------------------------|----------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--------------|---|---|
| 100008 | | Pizza | | | | | | | 2 |
| Følgevare | | | | Følgevarep | oris | Erstatningsvar | e | | |
| Utsalgsp Ink mva Eks mva | 190,00 152,00 | Eannr / Iev Eannr | verandør / g * | rupper | Lager | Lagerstyrt | Saldo | Ordrealt Oppdat Ikke sp | ternativer er utpris ør om utpris |
| - <mark>Innkjøp (</mark> Kjøpspris Frakt | (Forrige) 0,00 0,00 | Lev. varenr Leverandør | 0 | 8 | Disponibelt I ordre I best. | 0 6,000 0 | | Selges | abatt som komponenter info ra vekt |
| Fortjene DB DG Se priser | este 152,00 100,0 med alternativ mva | Varegruppe1 Post. gruppe Enhet Etikett | Hovedrett Takeaway (Ingen) | • | Snittpris Serienr Sta | 0,00 [lkke i bruk tistikk Dy | ▼ n Stat. | Unnta f Autoåpi Spør on Beskriv Fast DG | ra omsetning ne alternativer n kost else til linjeinfo 100,00 |
| Priser Ek | cstra info Bilde / web | Varestatus Komponente | Aktiv r Alternativer | ▼ Farge/Størrelse | Varetillegg Kate | gorier Info | | Plukkliste | Som varegruppe |
| 1 E | Alternativ Akternativ Aktra Ost Aktra Kjøtt Jen Ost Butenfri | Prisjustering 15 15 -15 0 | | | U | 2 | | | |
| Slett | Import | Sett fa | voritt Søk j | på EAN | ОК | Bruk | Avbryt | Beh | old info ved OK knapp |

Take-away

Varene vi selger kan også selges som take-away. Da får de 15 % mva.

For å aktivere take-away må man huke dette på i felles innstillinger.

(Vis «alternativ MVA» knapp i kassebildet)

Man kan også endre navn på knappen her.

Alle varer som skal kunne selges med både 25 og 15 % mva må ha en egen posteringsgruppe. PCKasse har allerede laget denne gruppen.

Det er bare å sette denne på alle de aktuelle varene. Enten fra «Varer-varer» eller fra «Varer – vareliste».



Take-away-prisene regnes ut automatisk basert på eks-mva-prisen. Får prisene dine priser som ikke er spesielt runde kan man overstyre dette. For eksempel vil en rett som koster 130 kr ved 25% mva koste 119,6 ved 15%.

Overstyr dette til 120 kr slik:

| 00003 | | s mat | | | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------|------------------------------------|--------------------------------|----------------|---------------------------------|---------------|-------------------|---|---|
| gevare | | | | Følgevarepris | | Erstatningsva | re | | |
| Jtsalgspr nk mva 1 | ris 130,00 | Eannr / le | verandør / grupper | | Lager | Lagerstyrt | | Ordrealt | ernativer erutpris |
| nnkjøp (F jøpspris 0 | Forrige) 0.00 | Lev. varenr Leverandør | 0 | | Disponibelt | 0 | Saldo detaljer | Selges | som komponenter info |
| rakt 0 Fortjenes IB 1 | 0,00 ste 104,00 | Varegruppe Post.gruppe Enhet | (Ingen) Takeaway (Ingen) | • | I best. Snittpris Serienr | 0 0.00 | • | Antall fr Unnta fr Autoåpr Spør on | a vekt ra omsetning ne alternativer n kost |
| Se priser n | med alternativ mva | Etikett Varestatus | Aktiv | • | Sta | tistikk Dy | /n Stat. | Beskrive Fast DG Etiketter Pukkliste | else til linjeinfo 100,00 Ingen |
| Alt Litro | stra info Bilde / we | b Komponent | er Alternativer Farge/ | Størrelse Vare | tillegg Kate | gorier Info | | - Haiddate (| Som Varegroppe |
| Pris Eks.mva | 0.00 | DG D.0 | Veilpris 0,00 Eks.mva 0.00 | | Valuta Valuta | (Inge | en) 🔻 | Dagens kur Tilsvarer | s 0 0.00 |
| Tilbud | | 1 | Takeaway | | - Toll og | frakt | | | |
| Pris | 0,00 | DG 0,0 | Pris 120,00 | _/ | Toll % | 0.00 | | Tilsvarer | 0,00 |
| Eke mya | 0,00 | | Eks mva 104,35 | | Frakt % Grunnlag | 0.00 | | Lilsvarer Kostpris | 0,00 |

Spise her i stedet for take-away

Man kan snu hele oppsettet slik at standarden er taske-away og alternativet er å spise maten der.

Det er to måter å gjøre dette på:

1

Huker man på <u>denne</u> innstillingen vil take-away-knappen i kassebildet være ferdig trykt på. Man må da trykke på den for at den skal deaktiviseres.

| • | 🚯 Ord | re 0 - 02.10.20 | 014 - Demo, Sandefjord | (For hjelp ring din f | orhandle | er på) | | | | | | | |
|---|--------------|------------------|------------------------|-----------------------|----------|--------|-----------|-----------------------|------------------------------|--------|--------------------------|----------------------|-----------------|
| | Kund (F9) | er 1000 Konta | 00 ant | Selger | Sel | ger 1 | | Pris oppslag | akeaway Søk vare (F12) | | Dckasse. | no | K |
| | | Varenr | Beskrivelse | | Antall | Pris | Rabatt | Beløp | Info | | | | |
| | * | | | | | | | | | Hent | | Ekstra funksjoner | Tastatur |
| | | | | | | | | | | Potolo | Ordre info | Linje info | Slett linje |
| | | | | | | | | | | Detale | Hent kreditt ordre | Rabatt | Avbryt Ordre |
| | romge | saig | | | | Retur | Mv Ute | otalt ra en mva | 0,00 0,00 0,00 | ← | % | * | - |
| | Favorit | ter 1 | | | | | | | | 7 | 8 | 9 | - |
| 1 | Div | rerse | | | | | | | | 4 | 5 | 6 | Ŧ |
| 1 | | | | mat | | | | | | 1 | 2 | 3 | |
| | | | | | | | | | | (|) | , | |

2

Bytt navn på knappen til Spise her og snu posteringsgruppen:



Splitt ordre

Noen ganger vil kundene betale hver for seg.

Da kan man splitte ut en del av en større ordre og gjøre den opp for seg selv.

Hent frem hele ordren og trykk Ekstrafunksjoner -> Splitt. Man får da frem en liste der man klan flytte varer over til høyre side.

I dette tilfellet vil den ene kunden betale for Bruscetta, Torsk og Panna Cottaen. Flytt linjene over til venstre side og trykk Kontant / Bank.

| I - 9 Ordre 9 | 02.10.201 | 4 - Gutteklu | ibben PS, Sandefjord | (For hjelp ring din | forhandler PCK a | s på 954 00 | 200) | | _ 🗆 X |
|---------------------------|---------------|--------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|--------------|-------------------------------|--------|--------------------|
| Kunder (F9) | 10000 Kont |) Flytte ord | drelinjer | Du har s | parkerte ordre | | Takeaway | | |
| | | Eksisteren | de ordre | | Flytt | Ny ordre | | | A RM |
| | | 1,000 | Hvitløksbaguette | 110,00 | Hele linja | 1,000 | Bruscetta | 95,00 | ASA |
| 2 1000 | 03 | 1,000 | RekeCocktail | 115,00 | | 1,000 | Stekt Torsk | 260,00 | |
| ▶ 3 1000 | 06 | 1,000 | Biff | 385,00 | 1 stk | 1 | Panna Cotta | 65,00 | stra Tastatur |
| 4 1000 | 08 | 1,000 | Pizza | 190,00 | | | | | sjoner |
| 5 1000 | 10 | 1,000 | ls 3 Kuler | 45,00 | 1/2 stk | | | | a info Slett linje |
| 6 1000 | 09 | 1,000 | Panna Cotta | 65,00 | 1/3 stk | | | | Avbryt |
| Forrige salg | - | | | | | | | | endringer |
| | | | | | 1/4 stk | | | | * _ |
| Favoritter 1 | | | | | 1/5 stk | | | | Э |
| Kasse uttak | Ar ka | | | | | | | | + |
| | | | | | (Spør) | | | | |
| Betaling av faktura | Sji gav | Tilbake til | | 910,00 | | Parker | Kontant | 420,00 | 3 |
| Splitt | Les fi | ordre l eleki gave | Innskudd i kasse | Kunde Ajourhold lev. | Ajourhold Ajo kunde | ourhold vare | Vare statistikk statistikk | 0 | , |

Hvis man ikke ønsker å ta betalt med det samme kan man i stedet splitte opp et bord i flere. Da trykker man Parker i dette bildet i stedet og velger et annet bord-nummer